



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักงานปลัด ..... องค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ .....

ที่ พบ ๗๖๕๐๑/..... วันที่ ..... ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ .....

เรื่อง ..... สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ .....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ

### เรื่องเดิม

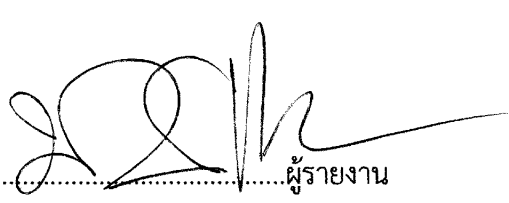
ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลสะเอียบเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

### ข้อเท็จจริง


ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ๓ กรณี คือ ๑.) ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง ๒.) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่รัฐ ๓.) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในกรณีข้อร้องเรียนที่ ๒ และ ๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีข้อร้องเรียน พร้อมนี้ได้แนบบทสรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประกอบด้วย


๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นางสาวทัศนีย์ นาระเดช)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....  
  
(นายสมศักดิ์ วงศ์เทพ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....  
  
(นางสาวสุภาวดี ธรรมไชยางกูร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ

(ลงชื่อ).....  
  
(นายแต่ง อินทา)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**  
**ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ**  
**อำเภอสอง จังหวัดแพร่**

**๑.) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |                |                | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                |                | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                |                | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |                |                |
|-----------------|-------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|----------------|----------------|
|                 | ทั่วไป                        | เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป                          | เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป                        | เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป                   | เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๑     | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๑  | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| ธันวาคม ๒๕๖๑    | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| มกราคม ๒๕๖๑     | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| มีนาคม ๒๕๖๑     | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| เมษายน ๒๕๖๑     | ๑                             | -              | -              | ๑                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| พฤษภาคม ๒๕๖๑    | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| มิถุนายน ๒๕๖๑   | ๒                             | -              | -              | ๒                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| กรกฎาคม ๒๕๖๑    | ๕                             | -              | -              | ๕                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| สิงหาคม ๒๕๖๑    | -                             | -              | -              | -                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| กันยายน ๒๕๖๑    | ๓                             | -              | -              | ๓                               | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |
| รวม             | ๑๑                            | -              | -              | ๑๑                              | -              | -              | -                             | -              | -              | -                        | -              | -              |

องค์การบริหารส่วนตำบลสะเอียบ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบทั้ง จำนวน ๑๑ เรื่อง

๒.) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป  | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข  |
|----------|---|---|--|
| ๑        | ไฟฟ้าส่องทางชำรุด (ไฟกิ่ง) ม.๕, ม.๖, ม.๗, ม.๙                               | - อบต.ไม่มีวัสดุ, อุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างในตำบล<br>- อบต.ไม่มีบุคลากรช่างไฟฟ้า จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที | -เสนอผู้บริหารจัดหาผู้รับจ้างไปดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องทางให้ใช้การได้ปกติ                            |
| ๒        | ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างราวสะพานกันตก ม.๓                                   | -ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาในทันที จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ   | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>-สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างราวสะพานเพื่อแก้ไข |
| ๓        | ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำออกประสงค์ทำความสะอาดท่อประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗  | -ระยะทางระหว่าง อบต. กับหมู่บ้านห้วยโป่ง หมู่ที่๗ มีระยะทางไกล ทำให้ใช้เวลาในการเดินทางมาก  | -ทำการให้บริการล้างท่อประปาหมู่บ้านจำนวน ๒ วัน   |
| ๔        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมสะพานข้ามแม่น้ำยม<br>ไปบ้านแม่พร้าว หมู่ที่ ๙        | -ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาในทันที จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ   | -เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>-สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมสะพานเพื่อแก้ไข     |
| ๕        | ขอรับการสนับสนุนงบประมาณออกแบบและซ่อม<br>แซมถนน คสล.ภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ | -ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ                    | - เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>-สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมถนน คสล.เพื่อแก้ไข |
| ๖        | ขอรับการสนับสนุนซ่อมแซมถนนทางการเกษตร<br>หมู่ที่ ๑๐                         | -ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียม   | - เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>-สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ                          |

|   |   |   |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|
|   |   | งบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอน<br>ของราชการ | ซ่อมแซมถนนการเกษตรเพื่อ<br>แก้ไขปัญหา |
| ๗ | ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์<br>ล้างทำความสะอาดถนนภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ | -                                       | -                                     |

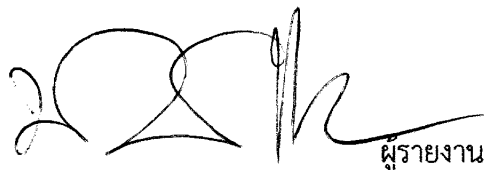
## ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข   |
|----------|-------------------|---|---|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากองค์การบริหารส่วน<br>ตำบลสะอาด ได้มีการ<br>เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม<br>ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม<br>จริยธรรม ภายในและภายนอก<br>องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากรท้องถิ่น | องค์การบริหารส่วนตำบล<br>สะอาดควรพัฒนาทักษะ<br>ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจใน<br>การปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม<br>ระเบียบอย่างต่อเนื่อง<br>โดยเฉพาะการป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร<br>เพื่อความโปร่งใสในการ<br>ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

## ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|--|-------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากองค์การบริหารส่วน<br>ตำบลสะอาด เป็นหน่วยงานที่<br>ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริม<br>การป้องกันการทุจริตในการ<br>ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด<br>จ้าง | ไม่มี       |

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวทัศนีย์ นาระเดช)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ